

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad ESDEN Business School (en adelante Escuela) se guía por la Misión<sup>1</sup> y Visión<sup>2</sup> que tiene establecidas y que se recogen en la página web.

La Escuela tiene implantada una cultura de calidad que contribuye a poner en valor la institución en la sociedad y a incentivar el cumplimiento de su misión.

Mediante la presente Política de Calidad la Escuela asume el compromiso institucional de promover la excelencia formativa de nuestros estudiantes mediante la mejora continua de todos nuestros procesos de forma que se pueda cumplir la misión de la Escuela.

En la Política de Calidad se tiene en cuenta la opinión de los diferentes grupos de interés relacionados con la Escuela: estudiantes, profesorado, personal de apoyo y servicios, egresados y empleadores.

Para garantizar la calidad, la Escuela dispone de un sistema documentado de procedimientos que es público, denominado Sistema de Garantía Interna de Calidad (en adelante, SGIC) que se revisa de forma periódica, mediante el cual se estandariza el ciclo de la mejora continua. El SGIC incluye el análisis de la información para la toma de decisiones oportunas, así como realizar el seguimiento de la efectividad de dichas decisiones.

La presente Política de Calidad se rige por los siguientes objetivos:

- Proporcionar mecanismos que permitan recoger las necesidades y expectativas de los grupos de interés para la mejora de la Escuela.
- Establecer un sistema de toma de decisiones basado en el análisis de información precisa, fiable y accesible, que contenga tanto datos relacionados con la satisfacción de los grupos de interés, como del rendimiento institucional.
- Proporcionar mecanismos para el desarrollo de la actividad investigadora de forma individual o colectiva y que permita la rendición de cuentas del resultado obtenido.
- Garantizar un ambiente de trabajo óptimo que permita el desarrollo continuo de personas de la organización a través de la formación continua, la motivación y el reto que permitan potenciar el talento de las personas.
- Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores y con instituciones o empresas colaboradoras.
- Ofrecer información fiable y oportuna a todos los grupos de Interés apoyándonos en los principios de transparencia.

---

<sup>1</sup> Misión: Garantizar el acceso a un nuevo modelo educativo internacional de calidad, capaz de generar valor en la sociedad y desarrollar el talento de las personas.



<sup>2</sup> Visión: Ser la primera Business School con una oferta formativa accesible, innovadora y de calidad, totalmente integrado, que combine el conocimiento académico, la habilidad y las últimas tendencias técnicas y tecnológicas de manera integrada.

- Impactar de forma positiva en el entorno, promoviendo las acciones de responsabilidad social, económica y medioambiental.
- Obtener reconocimientos y certificaciones institucionales y programáticas, tanto nacionales como internacionales.

La Escuela se compromete a cumplir la presente política y los objetivos definidos en la misma. Asimismo, se compromete a mantener actualizada esta Política de Calidad y a dar debida difusión con el fin de que sea entendida y aplicada por todas las personas implicadas en su desarrollo.

El seguimiento de la política se realizará tal y como se establece en el procedimiento de Gestión de la Política de Calidad PGC 1.1 Definición y Revisión de la Política de Calidad.

EDICIÓN	FECHA	MOTIVO DE LA MODIFICACIÓN
1	11/12/2023	Versión Inicial

Aprobado	Aprobado
Director General ESDEN Business School	Presidente de ESDEN Business School
	
Álvaro Gutiérrez de Soto	Alberto Isusi
Fecha: 11/12/2023	Fecha: 11/12/2023